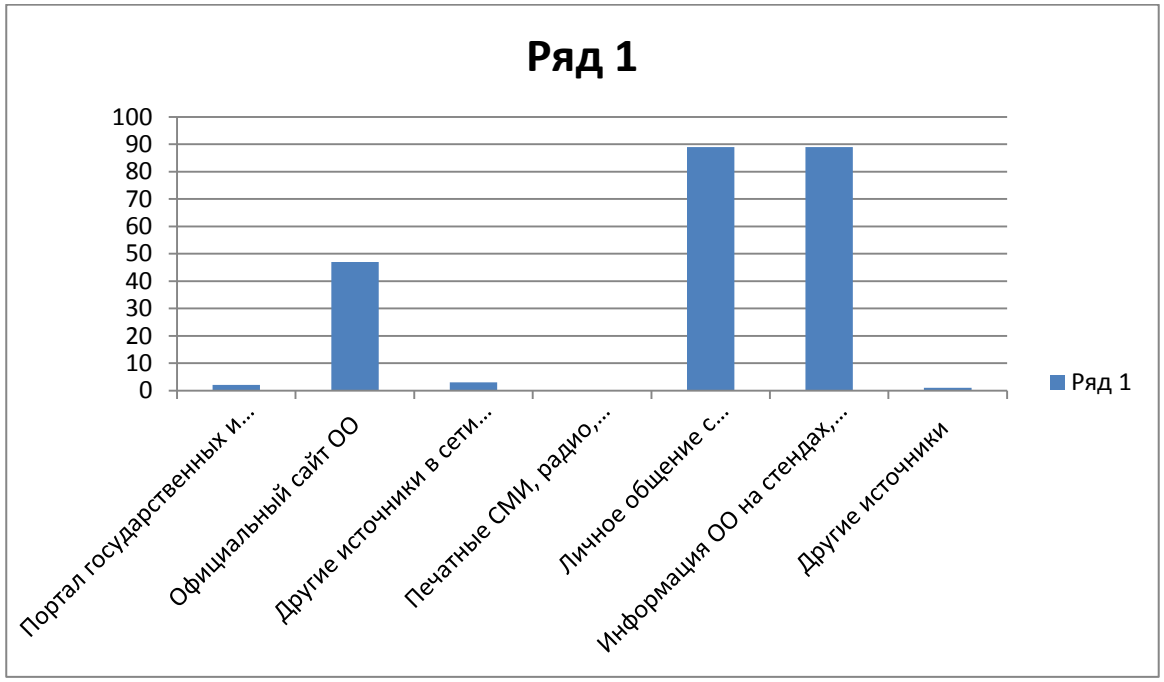
Анализ ответов родителей на анкетирование "Оценка качества образовательной деятельности" декабрь 2023г.

1.Укажите наиболее доступный для Вас источник информации об образовательной организации: 89 ответов (Можно было выбрать несколько ответов).



Из диаграммы видно, что основную информацию родители получают из личного общения с работниками школы и информации расположенной на стендах образовательной организации. Так же более 50% родителей получают информацию с официального сайта школы.

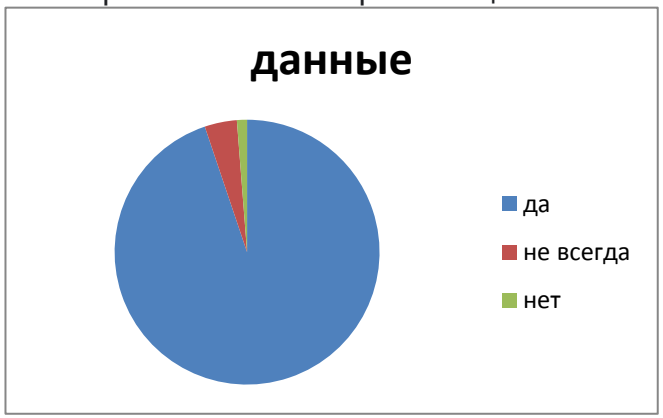
2.Как часто Вы пользуетесь информацией, размещённой на сайте образовательной организации?

ПОСТОЯННО	48 чел.
ЭПИЗОДИЧЕСКИ	39 чел.
НИКОГДА	2 чел.

Из таблицы и диаграммы видно, что большая часть родителей постоянно пользуются информацией, размещенной на сайте образовательной организации (54%), совсем не пользуются 2% родителей, что говорит о достаточно большой заинтересованности родителей.

3.Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещённой на сайте образовательной организации?

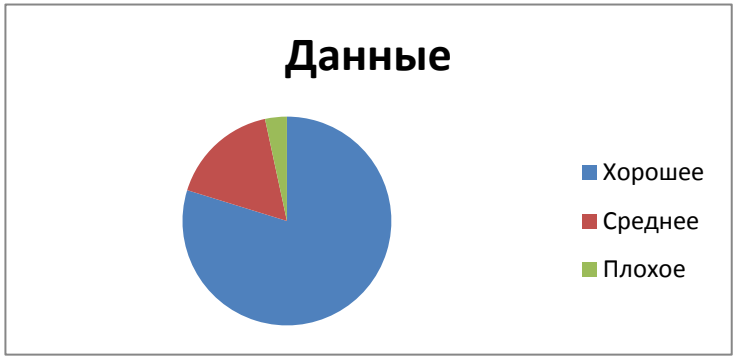
Да	77
Не всегда	11
Нет	1



Из диаграммы и таблицы видно, что большую часть родителей информация, размещенная на сайте удовлетворяет полностью (87%), 1 родителя не удовлетворяет (1%), и 12% не всегда находят нужную информацию. Что говорит о необходимости проведения индивидуальных консультаций по техническим вопросам для данной категории родителей.

4. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое и информационное обеспечение организации, в которой обучается Ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее	71
Среднее	15
Плохое	3



Из таблицы и диаграммы видно, что большая часть родителей (80%) считает материально-техническое и информационное обеспечение организации хорошим, 17% - считают средним и только 3% считают плохим.

5. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Все родители охарактеризовали благоустройство и содержание помещения как хорошее.

6. Реализуются ли в образовательной организации дополнительные образовательные программы?

Все родители осведомлены о реализации в школе дополнительных образовательных программ.

7. Имеется ли в образовательной организации возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся или воспитанникам?

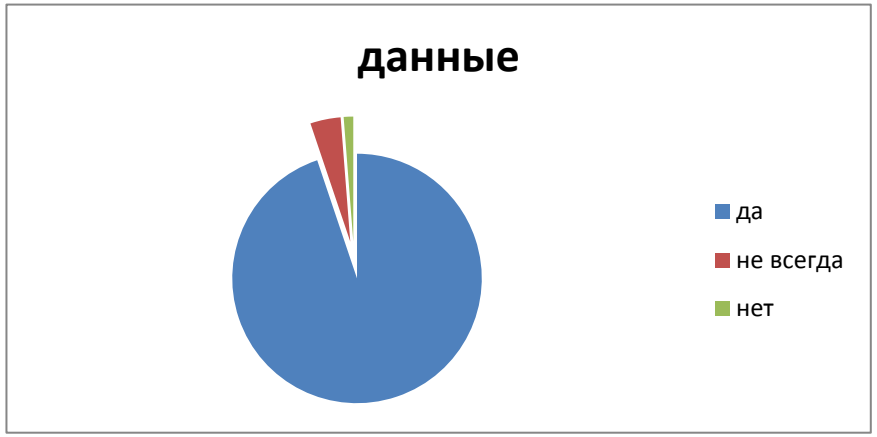
100% родителей ответили на этот вопрос – имеется.

8. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

100% родителей ответили на этот вопрос – да, всегда в любой ситуации.

9.Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

полностью удовлетворён	77
чем-то удовлетворён, чем-то нет	11
не удовлетворен	1



Из диаграммы и таблицы видно, что большую часть родителей полностью удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников школы (87%), 1 родителя не удовлетворяет (1%), и 12% чем-то удовлетворены, чем-то нет.

10.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

да	74
скорее да, чем нет	14
скорее нет, чем да	1
определённо нет	0

Из таблицы и диаграммы видно, что 83% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 1 человек – 1% ответил, что скорее нет, чем да, и скорее да, чем нет ответили 16%.

11. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь, родственникам, друзьям, знакомым?

да	80
скорее да, чем нет	7
скорее нет, чем да	0
определённо нет	0

80 человек – 90% опрошенных готовы рекомендовать школу родственникам, друзьям, знакомым. Тех, кто не готов это делать – нет.

12. Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации:

Основные ответы были: Все хорошо, нравится отношение учителей, в школе очень уютно и все доброжелательные, как сотрудники, так и дети, скорее довольна, недоволен материально-технической базой для реализации учебного процесса – нет спортивного зала. Довольна отношением педагогов к ребенку. Они могут найти правильный подход чтобы научить детей жить в социуме, сформировать необходимые навыки общения и взаимодействия с окружающими людьми. Довольна условиями в которых находится наш ребенок каждый день!

13. Ваши предложения по улучшению условий и результатов образования в образовательной организации: финансировать побольше, питание детей могло бы быть поразнообразнее, построить спортивный зал, хотелось бы большего времени обучения детей работе на компьютерах, также было бы не плохо организации однодневных поездок-путешествий осенью-весной (музеи, парки, зоопарки, может какие соревнования, и др.), ну или что-то в этом роде.

Анализ анкет показал, что родители полностью удовлетворены благоустройством и содержанием помещения школы, наличием дополнительных образовательных программ, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощью обучающимся, воспитанникам, доброжелательностью, внимательностью и вежливостью педагогов. Чуть больше 50% родителей регулярно посещают официальный сайт школы и пользуются размещенной на нем информацией. При этом 12% родителей не всегда могут найти нужную информацию на сайте. 87% родителей полностью удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг, но при этом 83% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг. 90% родителей готовы рекомендовать нашу школу другим людям. Родители пишут, что довольны отношением учителей к детям, условиями, но было высказано замечание о том, что в школе нет полноценного спортивного зала. Родителями было предложено построить спортивный зал, увеличить время обучения детей работе на компьютерах, организовать однодневные поездки-путешествия обучающихся.

Рекомендации:

Классным руководителям, заместителю директора по информатизации провести консультации для родителей по нахождению информации на официальном сайте школы.

Классным руководителям, заместителю директора по воспитательной работе спланировать однодневные поездки-путешествия обучающихся.

Исполнитель:

Зам. директора по информатизации Созонова Е.Г.